

POLITYKA ZAMÓWIEŃ:

- Zamówienia na towary mogą być składane poprzez:
 - przesłanie e-maila z zamówieniem na adres zamowienia@imogena.pl,
 - pobranie formularza zamówienia zamieszczonego na stronie Imogeny (<https://imogena.test.homelab24.net/zamowienia-i-wyslka>)
- Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia prawidłowych danych umożliwiających realizację zamówienia:
 - przesłanie danych identyfikujących firmę (NIP, adres siedziby)
 - przesłanie danych adresowych i kontaktowych, osób upoważnionych z ramienia zamawiającego do odbioru w jego imieniu zamówionego towaru
 - przesłanie numerów katalogowych przypisanych właściwemu produktowi będącemu przedmiotem zamówienia
 - dostosowanie składania zamówień do terminów realizacji wysyłki
- Czas dostawy zamówienia przyjętego do realizacji określany jest w terminie wskazanym w formularzu zamówienia lub określany indywidualnie dla Kupującego w terminie podanym przez pracownika firmy w odpowiedzi na przesłane zamówienie. Zwykle jest to 3 do 5 dni roboczych w przypadku towaru dostępnego na magazynie.
- Dokładne informacje na temat realizacji zamówienia można uzyskać pisząc na e-mail zamowienia@imogena.pl lub dzwoniąc na numer telefonu: 575 925 200 oraz 574 968 500).
- Na produkty sprowadzane bezpośrednio od producentów obowiązuje termin dostawy wg załączonej tabeli.

Orientacyjne terminy realizacji zamówień – w przypadku braku towaru na magazynie		
Dostawca	Termin składania zamówień	Termin dostawy
GeneProof, Mikrogen	środa do godziny 12.00	do piątku w następnym tygodniu
FTD, NLM		2-3 tygodnie od zamówienia
CREDO, Genmark, GPS, Progenie, TAN Bead, Tianlong, Vitassay, Ecoli, Sansure, Vitrosens, AusDiagnostics		Do 3 tygodni od zamówienia
Pozostali dostawcy		wg. indywidualnych ustaleń

- Zamówienia składane w czwartek po godzinie 10.00 będą realizowane w kolejnym tygodniu wysyłkowym.
- Do każdego zamówienia doliczane są koszty transportu zwykłego: 50 zł. **Zamówienia powyżej 5000 zł netto - transport GRATIS**
- Imogena sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedokładne lub błędne wskazanie w Zamówieniu danych dotyczących przedmiotu zamówienia oraz miejsca jego dostawy i wynikających z tego faktu skutków.
- Firma kurierska ponosi pełną odpowiedzialność za przesyłkę od momentu jej przyjęcia do przewozu, aż do czasu jej wydania odbiorcy.